

# Kiezen voor de ICT



Leer  
werk  
loket



De Informatie en Communicatie Technologie (ICT) houdt zich bezig met informatiesystemen, telecommunicatie en computers. Hieronder valt het ontwikkelen en beheren van systemen, netwerken, applicaties, databanken en websites. Ook het onderhouden van computers en programmatuur en het schrijven van administratieve software hoort hierbij. ICT heeft meestal als doel om de bedrijfsprocessen te ondersteunen.

De meeste mensen in de ICT werken in:

- **ICT beheer:** het beheer en testen van software, applicaties, netwerken en hardware. Voorbeelden van beroepen zijn servicedeskmedewerker, functioneel beheerder, applicatiebeheerder, netwerkbeheerder en tester.
- **ICT ontwikkeling:**
  - het ontwerpen en maken van computerelektronica, zoals chips, processors en modems. Dit wordt bijvoorbeeld gedaan door hardware engineers.
  - het ontwerpen en programmeren van applicaties en media, zoals games en apps. Denk bij **ontwerpers** van applicaties aan functioneel ontwerpers, software architecten en datawarehouse ontwikkelaars. Voorbeelden van beroepen als **programmeur** zijn software engineer, Java programmeur, systeemengineer, frontend en backend developer, webdeveloper, Business Intelligence Developer, Cloud Engineer en multimedia vormgever.
- **ICT consultancy:** advies op het gebied van inrichting van ICT infrastructuur en systemen in een organisatie. In dit soort beroepen is meestal de combinatie te vinden tussen ICT en bedrijfskunde. Voorbeelden van beroepen: data scientist, ICT Manager en ICT Consultant.

## Ontwikkelingen

De digitalisering heeft door de coronacrisis en het vele thuiswerken een extra impuls gekregen. Denk aan *virtuele werkplekken*, *gegevensbeveiliging* en *videobellen*.

Bij de inrichting van de ICT kijkt men steeds vaker naar het complete bedrijfsproces en niet meer per afdeling. Zo kan men bijvoorbeeld alle documenten en correspondentie binnen één proces opslaan in één documentmanagementsysteem.

Een andere trend is het werken met Big Data. Door de analyse van steeds meer data, bijv. uit sociale media, kan men betere voorspellingen doen, die kunnen bijdragen aan efficiëntere bedrijfsprocessen.

Ook kiest men steeds vaker voor *cloudoplossingen*. De software staat dan niet meer op een lokale server, maar bij een extern datacenter. *ICT beveiliging* wordt daarmee nog belangrijker.



ICT-beroepen  
2e kwartaal 2021

## Kans op werk

De kansen binnen de ICT zijn goed tot zeer goed. De meeste kans op ICT werk ligt op hoger beroepsniveau.

De vraag naar ICT'ers met specifieke en actuele vakkennis, zoals programmeervaardigheden en ICT beveiliging, blijft sterk toenemen. Een aantal ICT beroepen staan op de lijst **Kansrijke beroepen**.

Ruim een derde van de ICT'ers werkt bij een ICT bedrijf. Twee derde werkt bij bedrijven in andere sectoren, zoals de zakelijke dienstverlening, financiële dienstverlening en de overheid.

De meeste ICT'ers werken in voltijd en hebben een vast contract. ICT'ers in dienst van een ICT-bedrijf werken vaak op detachingsbasis bij verschillende opdrachtgevers.

Leer  
werk  
loket



Deze flyer is een samenwerkingsproduct van  
UWV Arbeidsmarkt informatie en het Leerwerkloket.

# Talent voor de ICT

- Creëren en innoveren
- Nauwkeurig
- Analyseren
- Oplossingsgericht
- Vakdeskundigheid
- Leren
- Communiceren
- Engels taalvaardig

## Opleidingen

Voor het beroep van ICT'er is meestal een HBO opleiding nodig. Voltijdse en deeltijd opleidingen voor ICT zijn bijvoorbeeld:

- Software developer (MBO-4)
- Expert IT systems and devices (MBO-4)
- HBO-ICT (HBO)
- Technische informatica (HBO/WO)
- Computer Science (WO)

Daarnaast zijn er heel veel vakspecialistische cursussen, met name op het gebied van programmeertalen zoals JAVA of PHP. Online zijn er veel (gratis) cursussen te vinden. Gebruik de gratis online trainingen om te ontdekken of dit werk echt bij je past en of je er aanleg voor hebt.

- Werken in het vooruitzicht: beroepeninformatie en gratis (basis)online trainingen op mbo/hbo niveau voor 10 kansrijke beroepen, waaronder Customer service specialist, Data analyst, Digital marketing specialist, Graphic Designer, IT administrator, IT support, Project manager en Software developer.
- Microsoft Learn: gratis leertrajecten en modules om kennis en nieuwe vaardigheden met Microsoft producten op te doen.
- Learnit: diverse gratis cursussen op het gebied van IT en persoonlijke vaardigheden.
- Cisco Networking Academy: gratis IT cursussen voor beginners en gevorderden, in verschillende talen.
- Code Café biedt gratis programmeerlessen.

In de ICT is het belangrijk om regelmatig cursussen te volgen om de ontwikkelingen bij te houden en bij te blijven.

## Aan de slag in de ICT

Wil je meer weten over beroepen in de ICT?

- Check op [www.nationaleberoepengids.nl/sector-ict](http://www.nationaleberoepengids.nl/sector-ict) welke ICT beroepen er allemaal zijn.
- Op [Bekijkjetoekomst.nl](http://Bekijkjetoekomst.nl) vind je informatie en filmpjes over ICT functies op mbo niveau en leren in de praktijk.
- Kijk op [kiesMBO.nl](http://kiesMBO.nl) voor informatie over beroepen en opleidingen in de ICT.
- Bekijk het filmpje [Omscholen naar de ICT](#).
- Op [tekkieworden.nl](http://tekkieworden.nl) ontdek je welk tech-beroep bij je past en hoe je kunt starten in ICT.

Steeds meer bedrijven bieden omscholingstrajecten voor zij-instromers aan en leiden mensen zelf op. Ook gemeenten en UWV hebben trajecten in samenwerking met opleiders.



*Tip voor zij-instroom: maak een (online) portfolio of zet duidelijk op je CV wat je zelf al aan (online) cursussen hebt gedaan, welke kennis je al hebt binnen de ICT.*

- Zoek op [Indeed.com](http://Indeed.com) naar vacatures in ICT.
- Verschillende hogescholen zijn aangesloten bij Make IT Work. Zij hebben [omscholingstrajecten](#) op hbo niveau.
- Bekijk de websites van ICT-bedrijven. Vacatures zijn vaak ook op hun eigen website te vinden.
- Kijk op [Leerwerkloket.nl](http://Leerwerkloket.nl) hoe je online een leerbaan kunt vinden.
- Zoek ook op [werk.nl](http://werk.nl) naar (leer)banen.
- Op [leerbanenmarkt.nl](http://leerbanenmarkt.nl) vind je leerbanen op mbo-niveau.

### Wie betaalt de opleiding?

- Kijk op [leerwerkloket.nl](http://leerwerkloket.nl) voor informatie over [financiële regelingen](#).



**Leer  
werk  
loket**



*Wil je meer weten over de mogelijkheden in jouw regio?  
Of wil je persoonlijk advies? Ga naar het Leerwerkloket bij jou in de buurt.  
Kijk op [www.leerwerkloket.nl/leerwerklokets](http://www.leerwerkloket.nl/leerwerklokets).*